

UMOWA

wzór

o świadczenie usług kompleksowej obsługi informatycznej Wojewódzkiego Biura Geodezji w Białymstoku w okresie od dnia 16.07.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.

zawarta w dniu w

pomiędzy:

Województwem Podlaskim

ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1

15-888 Białystok

NIP: 542-25-42-016

Zamawiający: Wojewódzkie Biuro Geodezji w Białymstoku

ul. Gen. F. Kleeberga 20

15-691 Białystok

Reprezentowanym przez Panią Magdalenę Borowską - Dyrektora, działającego na mocy Uchwały Nr 295/4183/2018 Zarządu Województwa Podlaskiego z dnia 22 maja 2018 roku w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Pani Magdalenie Borowskiej dyrektorowi Wojewódzkiego Biura Geodezji w Białymstoku.

a

REGON/PESEL:

NIP

Adres/siedziba Wykonawcy:

zwanym dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

PRZEDMIOT UMOWY I ZAKRES OBOWIĄZKÓW

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług kompleksowej obsługi informatycznej w okresie od dnia 16.07.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.
2. Wykonanie przedmiotu umowy będzie polegało na następujących czynnościach:
 - 1) serwisowanie urządzeń oraz rozwiązywanie problemów technicznych związanych z ich użytkowaniem,
 - 2) zapewnienie sprawnego działania komputerów, drukarek, drukarek wielkoformatowych, kserokopiarek, sieci komputerowej, elektronicznego sprzętu geodezyjnego,
 - 3) instalowanie i konfigurowanie nowych urządzeń – komputerów, drukarek itp.
 - 4) usuwanie awarii (błędów oraz usterek) w funkcjonowaniu posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu wymienionego w punktach powyżej chyba, że do usunięcia awarii lub usterki w oprogramowaniu lub sprzęcie, w tym w sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych, elektronicznym sprzęcie geodezyjnym, konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie,
 - 5) dbanie o sprawność infrastruktury informatycznej Zamawiającego, planowanie w zakresie funkcjonowania i wykorzystania sieci w oparciu o istniejącą infrastrukturę, jak również jej rozbudowę,

- 6) administrowanie siecią komputerową, monitorowanie działania i konfiguracja sieci, realizacja polityki bezpieczeństwa informatycznego,
- 7) realizowanie zadań z zakresu udostępniania informacji publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej,
- 8) kontrola zamówień licencji na oprogramowanie licencjonowane oraz nadzór nad jego prawidłowym wykorzystaniem,
- 9) nadzór nad prawidłową pracą serwera,
- 10) zapewnienie sprawnego działania oprogramowania systemowego działającego u Zamawiającego,
- 11) wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych danych,
- 12) udzielanie porad pracownikom w zakresie obsługi sprzętu informatycznego i oprogramowania,
- 13) instalowanie i administrowanie oprogramowania antywirusowego na komputerach,
- 14) wykonywanie wszelkich czynności instalacyjnych i konfiguracyjnych w zakresie instalacji systemów użytkowych, w tym również zapewnienie współpracy z producentami oprogramowania w zakresie optymalizacji rozwiązań oraz wykrywania i diagnostyki błędów i wad wdrażanego oprogramowania,
- 15) administrowanie bazami danych,
- 16) współpraca z serwisem w zakresie usuwania uszkodzeń sprzętowych niemożliwych do usunięcia we własnym zakresie,
- 17) dokonywanie oceny przyczyn wystąpienia awarii oraz rozwiązywanie problemów w tym obszarze,
- 18) administrowanie stroną internetową WBG oraz BIP – zamieszczanie informacji.
- 19) współpraca z zespołem do spraw wdrożenia RODO w charakterze członka zespołu,
- 20) współpraca z Inspektorem Ochrony Danych przy wdrożeniu polityki bezpieczeństwa.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

§ 2.

1. Usługi będące przedmiotem niniejszej umowy świadczone będą, w zależności od potrzeb i zaleceń Zamawiającego:

Usługi będą świadczone, w zależności od potrzeb i zaleceń Biura:

- 1) w siedzibie Zamawiającego w wymiarze 12 godzin tygodniowo tj. jeden ośmiogodzinny dzień pracy, jeden czterogodzinny dzień pracy w godzinach pracy Biura,
- 2) na odległość, poprzez sieć teleinformatyczną we wszystkie dni robocze, w razie potrzeby również poza godzinami pracy.

Dni pracy w danym miesiącu określone będą na podstawie grafiku sporządzonego przez Wykonawcę do 25 dnia miesiąca poprzedniego oraz zaakceptowanego przez Dyrektora Wojewódzkiego Biura Geodezji w Białymstoku.

2. W przypadku awarii Zamawiający oczekuje niezwłocznego jej usunięcia, przy czym pożądaný czas reakcji uzależniony będzie od rangi zaistniałego problemu:

- 1) Awaria krytyczna (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności Biura) – Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie w czasie do 12 godzin.
- 2) Awaria zwykła (awaria nie wpływająca na pracę systemów Biura, jednak wymagająca usunięcia) – Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie w czasie do 24 godzin.

- 3) Wykonawca ma obowiązek odpowiedzieć Zamawiającemu na informację przesłaną drogą elektroniczną niezwłocznie, jednak maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wysłania wiadomości.
 - 4) Wykonawca ma obowiązek odpowiedzieć Zamawiającemu na informację przekazaną telefonicznie lub przesłaną sms-em niezwłocznie, jednak maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu rozmowy telefonicznej lub wysłania wiadomości sms.
3. W przypadku dokonania naprawy oprogramowania bądź sprzętu bezpośrednio u podmiotu posiadającego prawa autorskie do oprogramowania lub innego uprawnionego podmiotu, wówczas do czasu naprawy oprogramowania nie wlicza się okresu oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie producenta, które jest konieczne do usunięcia awarii.

§ 3.

1. Wykonawca będzie realizował Usługi osobiście bądź delegując do pracy swoich pracowników lub pracowników podwykonawcy lub osoby z którymi Wykonawcę łączy inny stosunek cywilno-prawny.
2. Wykonawca oświadcza, że jest odpowiednio profesjonalnie przygotowany oraz posiada stosowne kwalifikacje i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem umowy. Wykonawca gwarantuje wysoki standard wykonawstwa przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności będących przedmiotem umowy z należytą starannością zgodnie z obowiązującą w danej dziedzinie wiedzą i standardami. Wykonawca i pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do dołożenia należytej staranności przy świadczeniu usług. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są ponadto do sprawnego i efektywnego wykonywania czynności objętych usługami by zapewnić ciągłość pracy systemów informatycznych Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, iż delegowani przez niego pracownicy posiadają kwalifikacje i są przygotowani do wykonywania zadań w ramach realizacji usług. Wykonawca odpowiada za dobór pracowników Wykonawcy przy realizacji Umowy, ich kwalifikacje zawodowe oraz gwarantuje, że osoby te będą realizowały usługę z najwyższą starannością.
5. Jeżeli w związku z wykonywaniem usług, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia wystąpi potrzeba nabycia dodatkowego sprzętu lub oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu, z zachowaniem szczególnej staranności, zestawienie zawierające najtańszą oraz najkorzystniejszą wersję rozwiązania, wraz z ceną, w celu przeprowadzenia rozeznania rynku.
6. Wykonawca nie może powierzyć prac wymienionych w § 1. innym osobom bez zgody Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli sposobu wypełniania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy.

WYNAGRODZENIE

§ 4.

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie za świadczone usługi objęte niniejszą umową będzie wynosiło miesięcznie:
 - a) bruttozł (słownie:zł)
 - nettozł (słownie:)¹

¹ Dotyczy podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.

- b) za cenę brutto uwzględniającą należne po stronie Zamawiającego składki ZUS
.....zł (słownie:zł) bruttozł
(słownie:)
nettozł
(słownie:)²
2. Strony ustalają, że wynagrodzenie będzie płatne co miesiąc z dołu, na podstawie wystawionej do 10-go każdego miesiąca faktury VAT/rachunku, w wysokości zł brutto (słownie złotych:).
 3. Z uwagi na niepełny miesiąc wykonywania usługi przez Wykonawcę w lipcu 2018 r., Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie za miesiąc lipiec 2018 r. w wysokości zł brutto (słownie złotych:.....), co stanowi połowę wynagrodzenia miesięcznego zgodnego z ofertą Wykonawcy.
 4. O zmianach kont bankowych, numeru NIP, siedziby i adresu dostarczenia faktury/rachunku strony powinny się wzajemnie powiadamiać na piśmie, pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami bankowymi.

TAJEMNICA I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§ 5.

1. W trakcie trwania niniejszej umowy, jak również po jej wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać, bez pisemnej zgody Zamawiającego, informacji programowych, technicznych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, handlowych, statystycznych, kluczy, haseł, kodów itp. dotyczących Zamawiającego, które Wykonawca uzyska przy wykonywaniu niniejszej umowy, chyba, że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże tylko w niezbędnym zakresie.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę do innych celów niż związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem, bądź uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
4. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu otrzymanych od Zamawiającego wszelkich dokumentów i innych materiałów dotyczących tajemnicy jednostki, w tym zaktualizowanych lub nowo utworzonych kluczy, kodów, haseł itp., jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach zapisu, najpóźniej do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że realizacja umowy będzie następowała zgodnie z wymogami i pod rygorem konsekwencji wynikających z zapisów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.

² Dotyczy osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.

7. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe w celu i w zakresie określonym niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
8. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
9. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
10. Przetwarzanie danych obejmuje wykonywanie następujących czynności:
 - 1) utrwalanie i przechowywanie danych w systemie informatycznym,
 - 2) opracowywanie, zmienianie i aktualizację danych,
 - 3) usuwanie danych po ustaniu celu ich dalszego przetwarzania,
 - 4) zabezpieczanie danych na nośnikach informacji,
 - 5) prowadzenie archiwum dokumentów powstałych w wyniku przetwarzania danych.
11. Strony zgodnie postanawiają, że z tytułu powierzenia danych osobowych Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie albowiem jest ono zawarte w umowie.
12. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
13. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć szczególnej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
15. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy oraz przepisami prawa, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
16. Wykonawca odpowiada za szkody jakie mogą powstać w związku z przetwarzaniem danych niezgodnie z umową i jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania, zadośćuczynienia, kary administracyjnej, kary pieniężnej lub grzywny w pełnej wysokości z tytułu poniesionej przez Zamawiającego szkody majątkowej lub niemajątkowej wynikłej z tytułu niewywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków niniejszej umowy. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pokryć w całości wszelkie straty oraz koszty poniesione w związku z dochodzeniem roszczeń (w tym koszty obsługi prawnej w pełnej wysokości).
17. Postanowienia powyższe nie dotyczą informacji, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.2016.1764 ze zm.).

ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 6.

1. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia bez podania przyczyny.

2. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca w sposób istotny naruszył warunki wykonywania umowy, w szczególności w sposób nienależyty wykonuje obowiązki wskazane w § 1.
3. W przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży już w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7.

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieobjętych tekstem niniejszej umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY